



オンラインセミナー参加のみなさま
- 「Zoom」利用マニュアル -

目次

0.事前準備	3
1.推奨環境	4
2.セミナー接続の手順と参加方法	5
①Zoomの事前登録する場合	7
②Android版アプリの登録	9
③iOS版アプリの登録	10
④パソコンからセミナーに参加する	11
⑤スマホ／タブレットで参加する	12
3.操作方法	13
①音声接続について	14
②チャットの利用方法	15
③Zoomウェビナーの退出方法	17
4.FAQ	18
5.オンライン参加のポイント	20
6.接続テストについて	22

0. 事前準備

この度は、本オンラインイベントにご登録いただき、誠にありがとうございます。Zoom Cloud Meetingsを利用し、オンラインにて開催いたします。本マニュアルにて、Zoom Cloud Meetingsご利用方法の確認をお願いいたします。

当日、一番最初のログインには、お時間がかかる場合があります。開始15分前から、ログインされることをお勧めいたします。

① ネットワーク環境の確認

確実なセミナー聴講には、**安定したネットワーク環境が必要**となります。

以下ネットワーク環境の中で、**外部サイトへアクセスが可能で、通信制限がない安定した接続方法**をお勧めいたします。

(1) **自宅やその他環境でのWi-Fi利用**

(2) **有線LAN利用**

※初めてZoomをお使いになる場合は、当日までに**この資料の最後でご案内している「接続テスト」**をお試ください。

② 聴講時の機器について

スマートフォンでは投影資料が見にくい懸念があるため、可能であれば、**タブレットやPCの利用を推奨**いたします。

(1) **スマートフォン**

(2) **タブレット**

(3) **PC**

※ 設定方法は機種ごとに異なるため、ご確認ください。

1. 推奨環境

対応Windows	Windows 10* Windows 8 または 8.1、Windows 7 注：Windows 10 Home、Pro または Enterprise を搭載している必要があります。S モードはサポートされていません。
対応macOS	macOS X と macOS 10.9 以降
対応ブラウザ	Windows: IE 11+*、 Edge 12+、Firefox 27+、Chrome 30+ Mac: Safari 7+、Firefox 27+、Chrome 30+ Linux: Firefox 27+、Chrome 30+ 注：ウェブクライアントの一部機能は IE でサポートされていません
システム最小構成	シングルコア 1GHz 以上* RAM 該当なし 注：デュアルコアおよびシングルコア ノートパソコンでは、画面共有時のフレームレートが低下します（毎秒約 5 フレーム）。ノートパソコンで画面共有を快適に行うためには、クアッドコア以上のプロセッサをおすすめします。
映像デバイス	Webカメラ（PC接続）など
音声デバイス	ヘッドセット、マイク、スピーカなど
ネットワーク条件	HTTP（80）、HTTPS（443）のポート開放が必要 ※ネットワークについて詳細は、下記URL等にてご確認ください https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201362683-Zoom-のネットワーク-ファイア-ウォールまたはプロキシ-サーバーの設定
通信速度条件	高品質のビデオでは ~600 kbps（上り / 下り） 720p HD ビデオでは ~1.2~1.8 Mbps（上り / 下り） 1080p HD ビデオでは ~2~3 Mbps（下り）

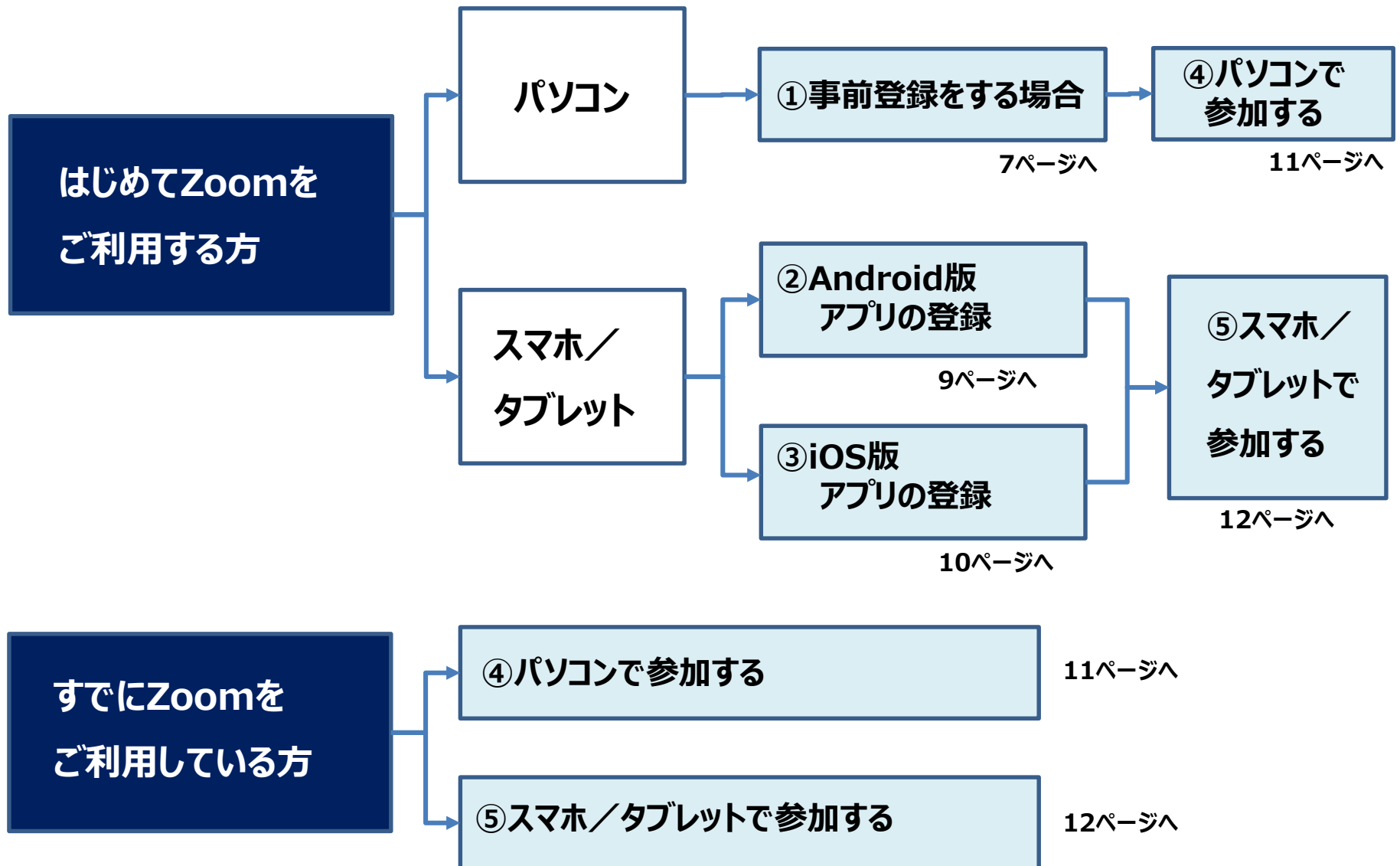
※推奨環境の詳細は、下記URL等にてご確認ください。

<https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201362023>

-Windows-macOS-および-Linux-のシステム要件

2.セミナー接続の 手順と参加方法

2. セミナー接続の手順



① Zoomの事前登録する場合

● Zoom事前登録の手順

- ① 検索する
- ② ダウンロード画面から「ダウンロード」→「実行」する
- ③ インストールを開始する

1. 検索する

「Zoom ダウンロードセンター」と検索

Zoom ダウンロードセンター

クリック

<https://zoom.us/download> このページを
Download Center - Zoom
Zoom is the leader in modern enterprise video communications, with an easy, reliable cloud platform for video and audio conferencing, chat, and webinars ...
<https://explore.zoom.us> Home > プロダクト >
Zoom Meetings
バーチャル背景や補正機能、照明コントロール機能で、ミーティングに相応しい身支度を。iPhoneまたはAndroid向けの Zoom モバイルアプリをダウンロード。Zoom Meetings ...

※英語表記の際、右記ののポップアップで「日本語」を選択すると、日本語表記に変換されます。
(ただし、端末による)

英語 日本語

英語を常に翻訳

Google Translate

「日本語」

2. 「ダウンロード」を実行する

zoom ソリューション

ミーティングに参加する ミーティングを開催する サインイン サインアップは無料です

ダウンロードセンター

IT管理者用をダウンロード

ミーティング用Zoomクライアント

最初にZoomミーティングを開始する場合は、このクライアントが自動的にダウンロードされます。 「ダウンロード」

ダウンロード バージョン5.8.6 (2879)

Apple Silicon チップを搭載したMacの場合は、こちらをクリックしてダウンロードしてください

Microsoft Outlookアドイン

3. Zoomのインストールを開始する

ミーティング用Zoomクライアント

最初にZoomミーティングを開始または参加されるときに、ウェブブラウザのクライアントが自動的にダウンロードされます。ここから手動でダウンロードすることもできます。

ダウンロード

バージョン5.8.6 (2879)

Apple Silicon チップを搭載したMacの場合は、[こちら](#)をクリックしてダウンロードしてください

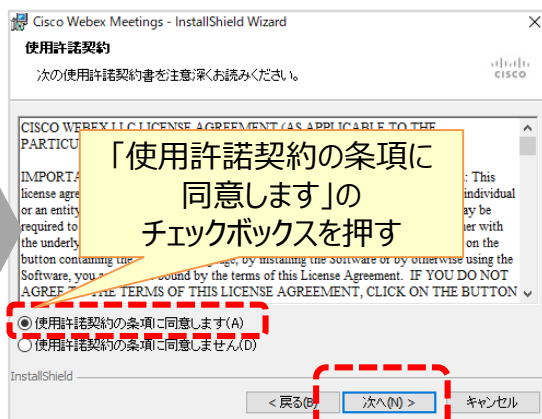
Zoom.pkg

「Zoom.pkg」

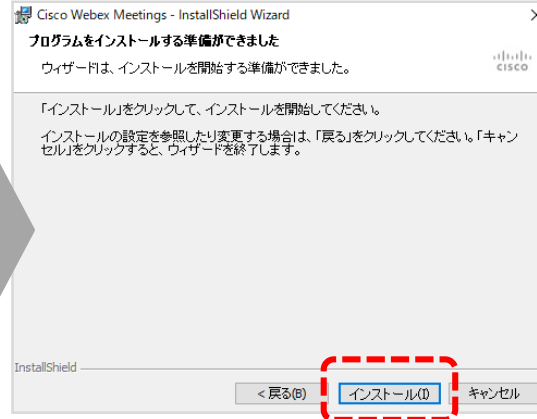
すべて表示



「次へ」



「次へ」



「インストール」



「完了」

② Android版アプリの登録

●アプリのダウンロード手順

- ①「Playストア」のアプリから「Zoom Cloud Meetings」を検索、インストール（ダウンロード）
- ②(表示された場合) サービス利用規約など同意の上、画面を進んでいく
- ③インストール（ダウンロード）完了

1

「インストール」

ZOOM Cloud Meetings
zoom.us
アプリ内課金あり

3.9 ★
332万件のレビュー

5億以上
ダウンロード数

3+
3 歳以上

ズームは最大100人のためのビデオや画面共有で無料のHD会議アプリです



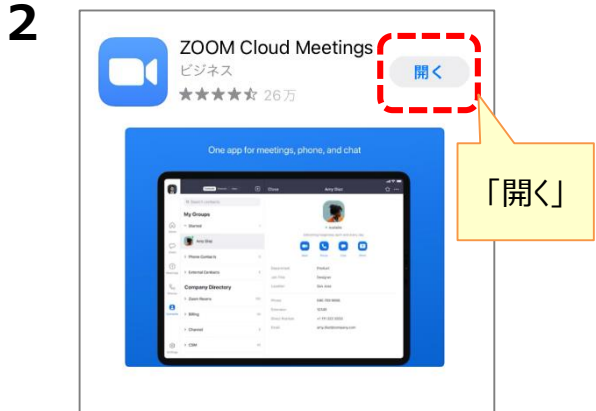
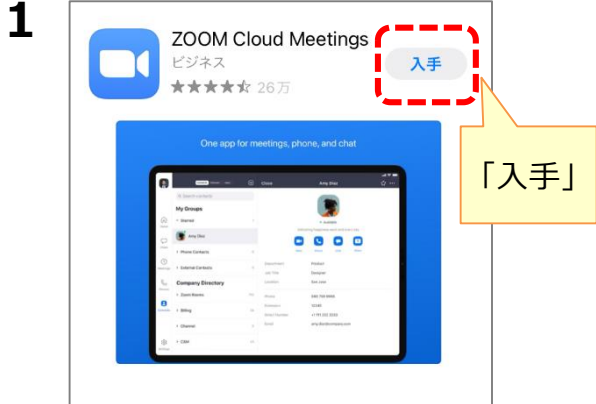
3

ホーム画面に「Zoom」のアイコンが表示されたら完了

③ iOS版アプリの登録

●アプリのダウンロード手順

- ①「App store」のアプリから「Zoom Cloud Meetings」を検索、入手（インストール）を実施
- ②入手（インストール）後、「開く」を押す
- ③(表示された場合)サービス利用規約をお読みの上、「同意します」を選択
- ④インストール完了



④ パソコンからセミナーに参加する

● セミナー接続の手順

- ① オンラインセミナー事務局からの招待メール内にある「ウェビナーID」「パスワード」を控える
Zoomアプリを起動し、「ミーティングに参加」を選んだ後、必要事項を入力して、「参加」をクリックする
- ② オンラインセミナー事務局からの招待メール内にある「ここをクリックして参加」を押す
必要に応じ、アプリをインストール・起動するか、ブラウザから開くか選択する

1. 招待メール内より①、②を選ぶ

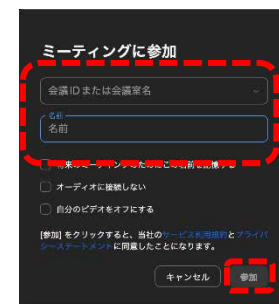
【参加方法】

・開始時間の5分前からご参加いただけます。

(Zoomアプリをお持ちの方)

①

ウェビナーID : ██████████
パスワード : ██████████



(ブラウザから参加される方)

②

下記のリンクをクリックしてウェビナーに参加してください。



- ・ Zoomアプリがある方は
[ミーティングを起動]
- ・ Zoomアプリが必要な方は
[今すぐダウンロードする]
- ・ Zoomアプリが不要な方は
[ブラウザから参加してください]

当日でご参加お待ち申し上げます。

ドコモ教育ICTセミナー事務局 <otoiawase-edu-ml@nttdocomo.com>

⑤ スマホ／タブレットで参加する

●セミナー接続の手順

- ① オンラインセミナー事務局からの招待メール内にある「ウェビナーID」「パスワード」を控える
Zoomアプリを起動し、「ミーティングに参加」を選んだ後、必要事項を入力して、「参加」をクリックする
- ② オンラインセミナー事務局からの招待メール内にある「ここをクリックして参加」を押す
必要に応じ、アプリをインストール・起動するか、ブラウザから開くか選択する

1. 招待メール内より①、②を選ぶ

【参加方法】

・開始時間の5分前からご参加いただけます。

(Zoomアプリをお持ちの方)

ウェビナーID: [REDACTED]
パスワード: [REDACTED]



(ブラウザから参加される方)

下記のリンクをクリックしてウェビナーに参加してください。

[REDACTED]



当日のご参加お待ち申し上げます。

ドコモ教育ICTセミナー事務局 <otoiwase-edu-ml@nttdocomo.com>

2. セミナー参加画面



- ・ Zoomアプリがある方は [ミーティングを起動]
- ・ Zoomアプリが必要な方は [今すぐダウンロードする]
- ・ Zoomアプリが不要な方は [ブラウザから参加してください]

3.操作方法

① 音声接続について ※OSや機種によって、画面が異なる場合があります

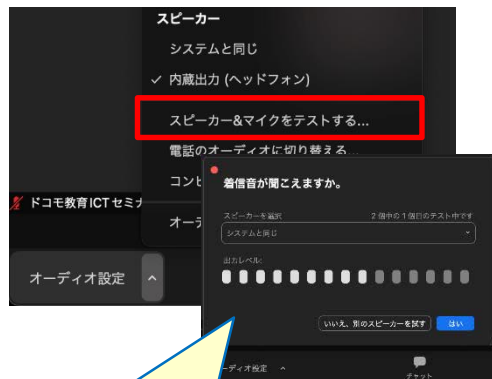
本セミナーでは、視聴者側のマイクは「ミュート（消音）」の状態 で流れません。

パソコン

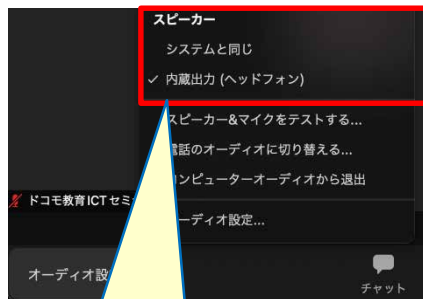


視聴者のマイクは常時OFFの状態のため、マイクボタン（ミュートON）はありません。

その代わりに、スピーカー等のテストや出力先を設定できる「オーディオ設定」項目が表示されます。

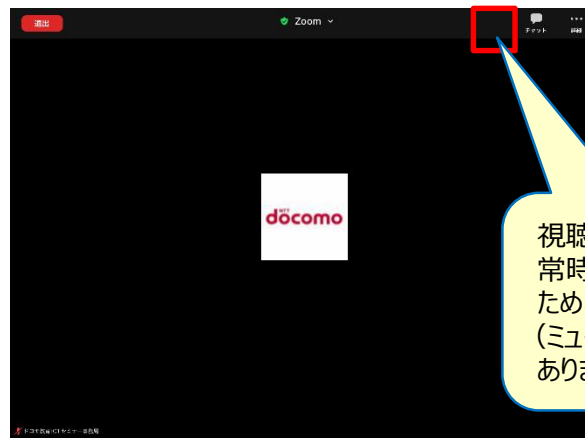


音声がかえらない場合は、
「スピーカー&マイクをテストする」で
着信音が聞こえるかテストしてみてください。

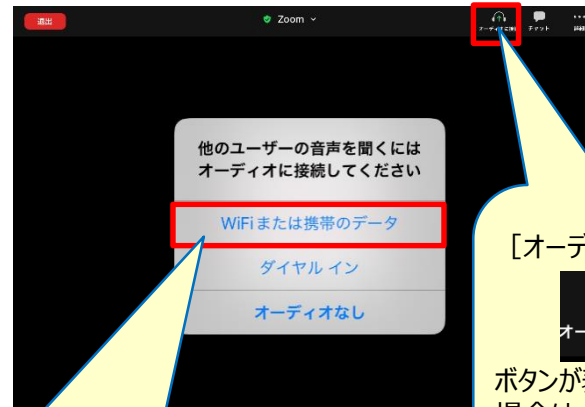


音声が聞こえない場合は、
本体側のスピーカーがミュート
（消音）になっていないか？
またはイヤホン等ヘッドセットを
装着してお試しください。

タブレット・スマホ

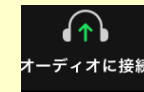


視聴者のマイクは常時OFFの状態のため、マイクボタン（ミュートON）はありません。



「Wi-Fiまたは携帯のデータ」を選択すると
現在の通信環境でオーディオに接続できます

「オーディオに接続」



ボタンが表示されている
場合は、音声がかえらないので、接続しましょう

②チャットの利用方法 ※OSや機種によって、画面が異なる場合があります

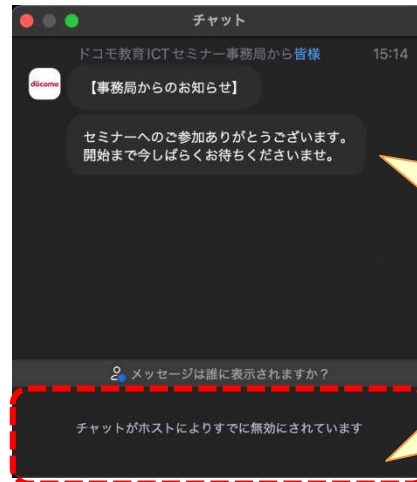
本セミナーでは、「**チャット**」機能で事務局から随時お知らせいたします。
またチャットから、登壇者の先生へセミナー内容に関する質問ができます。
(参加者からの質問は、他の参加者には開示されません)

パソコンの場合

- ①事務局からのお知らせを確認ください。 ②セミナーに関する質問ができます。

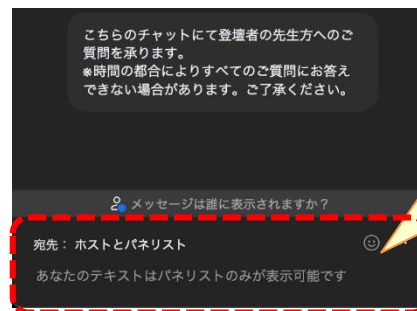


「**チャット**」をクリックすると、
右側にチャット画面が表示されます。



①
こちらから
「事務局からのお知らせ」を
確認いただけます。

この表示が出ているときは
メッセージは受信のみとなり、
質問等の書き込みはできません。



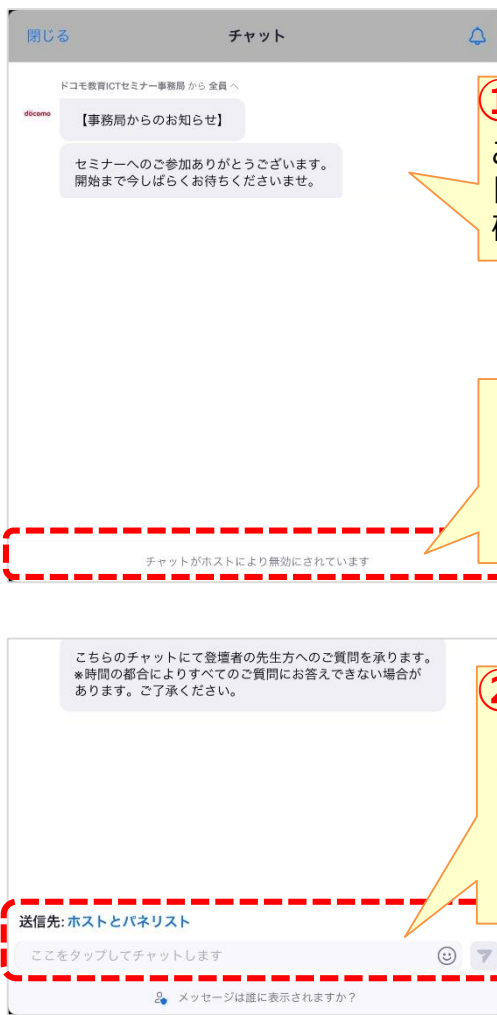
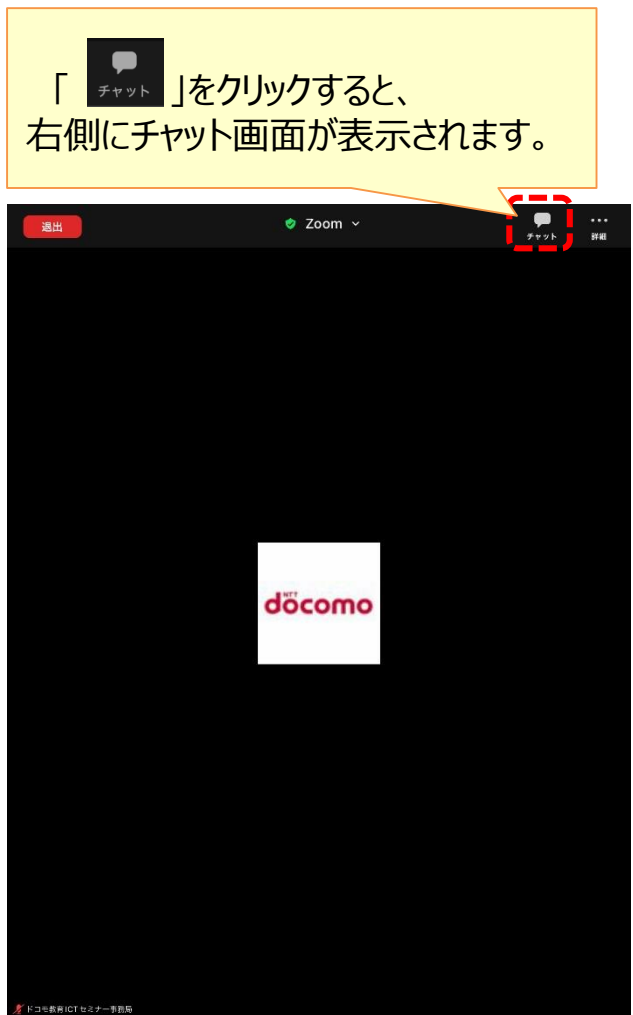
②
この表示が出ているときは
質問等の書き込みが可能です。
メッセージはホストとパネリストのみ
閲覧が可能で、他の視聴者に
開示されることはありません。

②チャットの利用方法 ※OSや機種によって、画面が異なる場合があります

タブレット・スマホの場合

①事務局からのお知らせをご確認ください。

②セミナーに関する質問ができます。



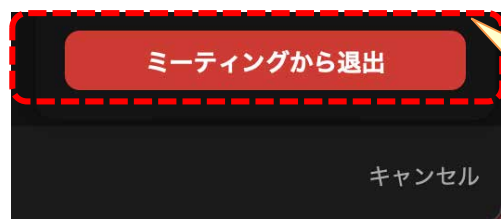
③ Zoom ウェビナーの退出方法

Zoom ウェビナーを途中で退出した場合でも、セミナー途中から再入室いただけます。再入出の方法は、前出の接続方法と同様になりますので、各ページにてご確認ください。

パソコンの場合

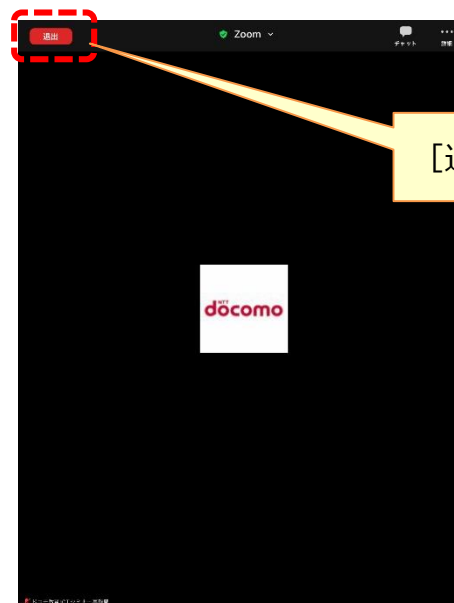


[退出] ボタンを押す



画面右下に表示される
[ミーティングから退出]
ボタンを押す。
(キャンセルも可能)

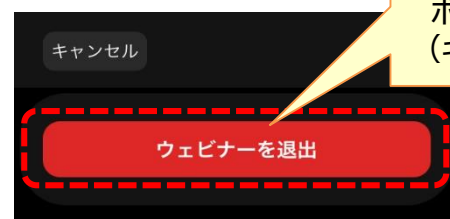
タブレット・スマホの場合



[退出] ボタンを押す



画面右下に表示される
[ウェビナーを退出]
ボタンを押す。
(キャンセルも可能)



4 .FAQ

4. セミナー参加に関するFAQ

本セミナーの参加に関する注意事項、およびFAQをご確認ください。

	ご質問	回答
1	参加者同士の顔や名前が見られてしまいますか？	参加者同士は、非表示となります。
2	音声での質問は受け付けていますか？	ご質問は、すべてチャットでいただいております。 「全員ミュート」としているため、音声機能をお使いいただくことはできません。
3	セミナー申し込みと参加者が違ってても、セミナー参加は可能ですか？	視聴先URLからお名前・メールアドレスを記入いただければ参加が可能です。
4	セミナーに参加できなくなってしまったのですが、資料だけ共有してもらえますか？	申し訳ございません。セミナー資料のご共有ができません。
5	（お持ちの通信や端末等の環境で）Zoomを使ったことがなく、当日、うまく接続できるかわからないですが、事前の確認方法はありますか？	Zoomの事前テスト環境で、PCでZoomの立ち上げを事前にご確認いただくことができます。 https://zoom.us/test
6	Zoomに接続するとエラーメッセージが表示されるのですが、どうしたら解決できますか？	Zoom接続に関するエラーについては、恐れ入りますが、下記のヘルプセンターにてご確認をお願いいたします。 https://support.zoom.us/hc/ja
7	通信が不安定で途中で切れてしまったり、画面・音声が固まった場合はどうしたらよいですか？	恐れ入りますが、一度Zoomからご退出いただき、通信環境の安定した場所等で再入室をお願いします。 退出の方法 → 17ページ 再入出の方法 → 11.12ページ

5. オンライン参加 のポイント

5. オンラインセミナー等に参加する時のポイント

1. Zoomに入る前に、不要なアプリケーションは終了しておきましょう

不要なアプリケーションがカメラやマイクを専有してしまったり、ビデオ会議の品質が下がる可能性があるため、なるべく閉じておきましょう。

2. Zoomに入る前に、VPNを切断しましょう

VPNに接続をしたままZoomに参加すると、ビデオ会議の品質が下がる可能性があるため、VPNは一時的に切断しておきましょう。

3. 重要なミーティングの予定は、事前に家族に共有しましょう

大事な会議がある場合は、予定をあらかじめご家族に共有して、ビデオ会議の品質を保つためにその時間帯の動画サイトの閲覧を控えてもらいましょう。

6. 接続テスト について

6. 接続テストについて

Zoom を初めてお使いになる方に、Zoom接続テストサイトをご用意しています。

1. <https://zoom.us/test>に移動します。

2. [参加] をクリックします。

3.【アプリがインストールされていない場合】

アプリがインストールされていない場合は、インストーラ ファイルをクリックするように指示メッセージが表示されます。

● ページの手順に従いインストールをお願いします

【アプリがインストールされている場合】

Zoom Meetingsを開くよう指示するメッセージが表示されます。[Zoom Meetingsを開く]をクリックします。

4.[コンピュータオーディオに参加する] をクリックします。

5.自分自身が見えますか？と表示されます。

自分自身の顔が表示されていることを確認し[はい]をクリックします。

6.着信音が聞こえますか。と表示されます。

音がなっていることを確認し[はい]をクリックします。

7.話してから話をやめます、返答が聞こえますか。と表示されます。

マイクに向けて話しかけ、録音された自分の声が聞こえたことを確認し

[はい]をクリックします。

8.デバイスは正常に動作しています！と表示されます。

[テストを終了]をクリックしてテストを終了します。

